

Wirtschaftsenglisch für den Beruf – Telephoning



Lernziel	Englisch – Erwerb des erforderlichen sprachlichen und wirtschaftlichen Wissens für den internationalen Markt im Bereich Telephoning.
Voraussetzungen	Die Kurse richten sich an Teilnehmer aus verschiedenen wirtschaftlichen Berufssparten: Sachbearbeiter, Sekretärinnen, Bankkaufleute, Gruppenleiter oder Abteilungsleiter, Techniker mit kaufmännischem Hintergrund, Marketing-Fachkräfte und Akademiker. Sie sollten über Basis- bis Fortgeschrittenenkenntnisse in Englisch verfügen, die durch einen Einstufungstest ermittelt werden.
Lerninhalte	Gesprächsvorbereitung, Beginnen und Abschließen von Telefonaten, um Wiederholung des Namens bitten, Klärung des Themas, Umgang mit bzw. Weiterleiten von Nachrichten, Zurückrufen und Hinterlassen von Nachrichten, Absprachen und Vereinbarungen treffen, Bestätigung von Absprachen und Vereinbarungen, Betonen von Mitteilungen und Informationen, Ausdrücken von Gefühlen, Reagieren auf Mitteilungen, Ratschläge und Empfehlungen geben und empfangen, anspruchsvolle Telefonate wie Erstkontakte, Konferenzschaltungen, Einwandbehandlungen und Überwinden von Hindernissen.
Methode	Einsprachiger Unterricht in der Zielsprache durch muttersprachliche Lehrkräfte. Unterrichtstechniken sind Rollenspiele, Dialoge, Konversations- und Sprechübungen, außerdem schriftliche Übungen als Hausaufgabe zur Nachbereitung.
Förderung	inlingua bietet ein vollständiges Paket zur (Wieder-) Eingliederung in den Arbeitsmarkt. Die offenen Kurse richten sich an einzelne Teilnehmer, die sich im Rahmen der Qualifizierung in der Kurzarbeit, WeGebAU oder mit Bildungsgutschein weiterqualifizieren möchten. Auch firmeninterne Qualifizierung ist möglich. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem zuständigen Berater der Arbeitsagentur.
Anmeldung	Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Lassen Sie sich von uns ausführlich beraten und kostenlos Ihre Vorkenntnisse einstufen.
Abschluss	inlingua Teilnahmezertifikat
Teilnehmer	10-15 Personen
Stundenzahl	40 Unterrichtseinheiten (je 45 Minuten) / 1 Woche
Unterrichtszeiten	Montag-Freitag, 8:30-15:30 Uhr